

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**  
**„Wiosenna loteria z nagrodami” (dalej: „Regulamin”)**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. **Nazwa loterii** - niniejsza loteria promocyjna urządzana pod nazwą „Wiosenna loteria z nagrodami”, dalej zwana „Loterią”.
2. **Nazwa podmiotu urządzającego loterię** –Expansja Advertising Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-144 Poznań), przy ul. Kordeckiego 47, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000287294 przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 781-18-08-030, REGON 300653514, wysokość kapitału zakładowego: 1.100.000,00 zł, dalej zwana „Organizatorem”.
3. **Nazwa organu wydającego zezwolenie** - loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.).
4. **Obszar, na którym urządzana jest loteria** - loteria ma charakter lokalny i urządzana jest na terenie województwa mazowieckiego, w Centrum Handlowym Galeria Wileńska, mieszczącym się przy ul. Targowej 72, 03-734 Warszawa, dalej zwanym „CH Wileńska”.
5. **Czas trwania Loterii** – loteria trwa od dnia 15.03.2019 r. do dnia 06.05.2019 r. włącznie, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na rozpatrywanie reklamacji zgodnie z par. 9 ust 3 Regulaminu.
6. **Okres sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna prowadzona jest w godzinach otwarcia CH Wileńska, od dnia 15.03.2019 r. od g. 9:00, a kończy się dnia 14.04.2019 r. o g. 20:00, przy czym zgłoszeń do loterii można dokonywać wyłącznie w dniach i godzinach działania Punktu Obsługi Loterii (dalej: „POL”), zgodnie z par. 2 ust. 4 Regulaminu. Godziny otwarcia CH Wileńska znajdują się pod adresem: <https://www.galeriawilenska.pl/access>.

**§2**

**Definicje**

1. Loteria promocyjna – zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.), gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe, dalej zwana „loterią”.
2. Sprzedaż promocyjna - sprzedaż towarów lub usług uprawniających do udziału w loterii, dalej zwana „sprzedażą promocyjną”, w dowolnym punkcie handlowym lub usługowym zlokalizowanym na terenie CH Wileńska.
3. Zakup promocyjny - zakup dowolnych towarów lub usług na terenie CH Wileńska, z zastrzeżeniem par. 4 ust. 1, za kwotę nie mniejszą niż 100,00 zł (słownie: sto złotych zero groszy) brutto, dalej zwany „zakupem promocyjnym”, udokumentowany jednym lub maksymalnie dwoma paragonami fiskalnymi (dalej: „paragon” lub odpowiednio: „paragony”) pochodzącymi z okresu sprzedaży promocyjnej.
4. Punkt Obsługi Loterii – specjalnie oznaczone miejsce na terenie CH Wileńska, w którym uczestnik będzie mógł dokonać zgłoszenia do Loterii oraz odebrać nagrodę. Organizator przewidział 1 (słownie: jeden) POL, zlokalizowany na poziomie +1, niedaleko kawiarni Costa Coffee. POL czynne jest w dniach sprzedaży promocyjnej od godz. 12:00 do godz. 20:00 za wyjątkiem dni: 17.03.2019 r., 24.03.2019 r., 07.04.2019 r., w których POL jest nieczynny.
5. Karta Stałego Klienta - karta uczestnika programu lojalnościowego gwarantującego zniżki i promocje w ramach zakupów dokonywanych w CH Wileńska, dalej zwana „KSK”, którą można uzyskać poprzez złożenie wniosku o wydanie karty plastikowej (na stronie internetowej CH Wileńska lub w recepcji CH Wileńska) bądź zarejestrowanie i utworzenie konta elektronicznego w specjalnej aplikacji udostępnionej uczestnikowi przez właściciela CH Wileńska. Szczegółowe zasady oraz warunki użytkowania KSK CH Wileńska określa regulamin dostępny pod adresem: <https://www.galeriawilenska.pl/termsfuse>

6. Symbol – znak graficzny, którym oznaczone będzie POL w poszczególnych dniach przyjmowania zgłoszeń, zgodnie z par. 2 ust. 4, dalej zwany „symbolem”. Organizator loterii przewidział 7 (słownie: siedem) różnych symboli, tj.:  
symbol 1 – zajaczek wielkanocny, symbol 2 - kurczak, symbol 3 – tulipan, symbol 4 – słoneczko, symbol 5 – pisanka, symbol 6 –pszczołka, symbol 7 – listek.  
Każdy symbol pojawia się czterokrotnie podczas trwania sprzedaży promocyjnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Symbol	Dni sprzedaży promocyjnej, w których pojawia się symbol
Symbol 1	15.03.2019, 23.03.2019, 31.03.2019, 08.04.2019
Symbol 2	16.03.2019, 25.03.2019, 01.04.2019, 09.04.2019
Symbol 3	18.03.2019, 26.03.2019, 02.04.2019, 10.04.2019
Symbol 4	19.03.2019, 27.03.2019, 03.04.2019, 11.04.2019
Symbol 5	20.03.2019, 28.03.2019, 04.04.2019, 12.04.2019
Symbol 6	21.03.2019, 29.03.2019, 05.04.2019, 13.04.2019
Symbol 7	22.03.2019, 30.03.2019, 06.04.2019, 14.04.2019

7. Urządzenie rejestrujące - elektroniczne urządzenie w postaci tabletu, służące do rejestracji zgłoszenia uczestnika w bazie danych, dalej zwane „urządzeniem rejestrującym”.
8. Zdrapka - papierowy kupon umożliwiający uczestnikowi grę o nagrody wskazane w par. 6 ust. 2 Regulaminu. Zdrapka zawiera pole pokryte specjalną, nieprzezroczystą farbą, uniemożliwiającą odczytanie treści zawartej pod nią. Organizator wydrukował na potrzeby niniejszej loterii ograniczoną liczbę zdrapek, tj. 8 400 sztuk (słownie: osiem tysięcy czterysta), jednak nie może zagwarantować, że ich nakład nie ulegnie wyczerpaniu przed ostatnim dniem przewidzianym na przyjmowanie zgłoszeń, tj. przed dniem 14.04.2019 r., z zastrzeżeniem, że dzienna liczba losów wynosi 300 (słownie: trzysta) sztuk. Losy niewykorzystane danego dnia, zwiększają pulę losów dnia następnego.
9. Laureat - Uczestnik, który spełni wszystkie warunki Regulaminu loterii i odbierze nagrodę (dalej odpowiednio: „Laureat” lub „Laureaci”).
10. Zgłoszenie – czynność określona w par. 4 ust. 5 - 6 Regulaminu poniżej.

### §3

#### Określenie osób, które mogą brać udział w Loterii

1. W Loterii mogą brać udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w ramach sprzedaży promocyjnej dokonały zakupu promocyjnego jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
2. Uczestnik, przystępując do loterii, powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, że spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.
3. W loterii nie mogą uczestniczyć właściciele oraz pracownicy: Organizatora, Spółki WSSM Sp. z o.o., Unibail-Rodamco-Westfield Group, oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu loterii, jak również administracji CH Wileńska, punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CH Wileńska, ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego CH Wileńska oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
4. W loterii nie mogą brać udziału osoby prawne, nieposiadające osobowości prawnej jednostki organizacyjne oraz osoby działające w ich imieniu i dokonujące na rzecz takich podmiotów zakupu towarów i usług na terenie CH Wileńska.

## §4

### Zasady i sposób urządzania loterii

1. Ze Sprzedaży promocyjnej wyłączone są następujące towary i usługi dostępne w obrocie handlowym na terenie CH Wileńska:
  - 1) produkty i usługi kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych;
  - 2) napoje alkoholowe w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2018 r., poz. 2137);
  - 3) wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1446);
  - 4) leki;
  - 5) zakupy w sklepie sieci Carrefour;
  - 6) transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie;
  - 7) transakcje dokonane w punktach lotto, zakładach bukmacherskich;
  - 8) spłaty raty kredytu lub pożyczki, regulowane w punktach świadczących tego typu usługi;
  - 9) wpłaty i wypłaty bankomatowe;
  - 10) preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2017 r., poz. 149 ze zm.) oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt;
  - 11) zakup kart podarunkowych;
  - 12) transakcje związane z zakupem kart lub doładowań telefonicznych typu pre-paid;
  - 13) transakcje zawarte na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
2. W loterii nie można uczestniczyć na podstawie faktury VAT, za wyjątkiem faktur wystawianych na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.
3. W przypadku, gdy na paragonie/paragonach widnieją zakupy towarów lub/i usług wyłączonych ze sprzedaży promocyjnej, kwota zakupu promocyjnego zostaje pomniejszona o wartość towarów/usług wyłączonych z loterii.
4. Zastrzega się, iż w dniach: 17.03.2019 r., 24.03.2019 r., 07.04.2019 r., zgodnie z ustawą z dnia 10 stycznia 2018 r. o ograniczeniu handlu w niedziele i święta oraz w niektóre inne dni (Dz. U. 2018, poz. 305 ze zm.), uczestnik może dokonywać zakupów promocyjnych wyłącznie w punktach usługowych i handlowych, które ww. ustawa wyłącza z zakazu prowadzenia działalności.
5. W celu wzięcia udziału w loterii, uczestnik powinien:
  - 1) posiadać KSK, ważną w chwili dokonywania zgłoszenia do loterii lub założyć KSK, zgodnie z par. 2 ust. 5 Regulaminu;
  - 2) dokonać zakupu promocyjnego i zachować paragon/paragony;
  - 3) okazać pracownikowi POL (hostessie) paragon/paragony potwierdzający/e zakup promocyjny w celu weryfikacji i umożliwić oznakowanie w sposób wskazany w ust. 9 poniżej;
  - 4) umożliwić hostessie rejestrację zgłoszenia w bazie danych loterii, zgodnie z ust. 6 poniżej.
6. Hostessa rejestruje zgłoszenie za pośrednictwem urządzenia mobilnego (dalej zwane „urządzeniem rejestrującym”). Rejestracja zgłoszenia uczestnika polega na:
  - 1) okazaniu przez uczestnika posiadanej KSK na jego urządzeniu mobilnym lub w formie tradycyjnej;
  - 2) zeskanowaniu przez hostesę kodu kreskowego widniejącego na okazanej przez uczestnika KSK. Po zeskanowaniu kodu kreskowego, na urządzeniu rejestrującym, wyświetla się numer KSK oraz imię i nazwisko właściciela karty;
  - 3) wyrażeniu przez uczestnika zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rejestracji zgłoszenia oraz wydania nagrody w przypadku wygranej oraz akceptacji przez uczestnika zapisów Regulaminu poprzez akceptację poniższych oświadczeń:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora loterii promocyjnej „Wiosenna loteria z nagrodami”, tj. Expansja Advertising Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (60-144 Poznań) przy ul. A. Kordeckiego 47 w celu przeprowadzenia loterii pod nazwą „Wiosenna loteria z nagrodami”. Przetwarzanie danych następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Podstawą przetwarzania podanych danych jest dobrowolna zgoda, jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia wydanie nagrody. Rozumiem, że w związku z udostępnieniem moich danych osobowych przysługuje mi prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak również skarga do organu nadzorczego.”

„Akceptuję zapisy regulaminu loterii urządzonej pod nazwą „Wiosenna loteria z nagrodami”.”

„Oświadczam, że nie jestem właścicielem oraz pracownikiem: Organizatora, Spółki WSSM Sp. z o.o., Spółki Unibail-Rodamco-Westfield Group oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu loterii, jak również administracji, punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CH Wileńska, ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego CH Wileńska lub członkiem najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób.”

7. Czynność opisana powyżej w ust. 5 - 6 zwana jest „zgłoszeniem”. Uczestnik, po złożeniu prawidłowego zgłoszenia, otrzymuje możliwość wylosowania zdraпки, przy zachowaniu zasady opisanej w ust. 9 poniżej. Jednego dnia sprzedaży promocyjnej dany uczestnik może dokonać wyłącznie 1 (słownie: jednego) zgłoszenia do loterii.
8. Każdy paragon wykorzystany w procesie weryfikacji zostanie na odwrocie ostemplowany przez hostessę odpowiednim symbolem zgodnie z zasadami określonymi w ust. 9 poniżej. Paragony nieczytelne, uszkodzone lub nieoryginalne, nie uprawniają do udziału w losowaniu nagród.
9. Podczas weryfikacji paragonów przedstawionych przez uczestnika, hostessa oznacza paragon/paragony pieczętką z symbolem widniejącym w POL w danym dniu rejestracji zgłoszenia. Uczestnik za jednorazowy zakup promocyjny ma możliwość otrzymania więcej niż 1 (słownie: jedną) zdraпkę, jednak wyłącznie w dni oznaczone symbolem widniejącym na paragonie/paragonach. Zasada wydawania zdrapek jest następująca:  
Pierwsza Zdrapka – wydawana w dniu, w którym uczestnik rejestruje zgłoszenie;  
Druga Zdrapka – wydawana w kolejnym dniu, w którym pojawia się symbol widniejący na paragonie, podczas drugiego okazania paragonu hostessie;  
Trzecia Zdrapka – wydawana w kolejnym dniu, w którym pojawia się symbol widniejący na paragonie, podczas trzeciego okazania paragonu hostessie;  
Czwarta Zdrapka – wydawana w kolejnym dniu, w którym pojawia się symbol widniejący na paragonie, podczas czwartego okazania paragonu hostessie.

## **§5**

### **Losowanie nagród**

1. Wygrana w loterii uzależniona jest od treści znajdującej się pod zdraпką. Wygrana (lub jej brak) następuje z chwilą odsłonięcia przez uczestnika farby zabezpieczającej i odsłonięciu informacji o wygraniu danej nagrody lub odpowiednio informacji o braku wygranej.
2. Uczestnik, którego los nie zawiera informacji o wylosowaniu danej nagrody, nie kwalifikuje się do żadnej z nagród, a zdraпka uznawana jest za zdraпkę pustą, na podstawie której uczestnik nie jest uprawniony do odbioru nagrody.
3. Zdraпki uszkodzone uprawniają do otrzymania kolejnej Zdraпki, jednak wyłącznie w przypadku okazania uszkodzonej Zdraпki bezpośrednio po jej wylosowaniu w obecności hostessy.

## **§6**

### **Nagrody i wartość puli nagród**

1. Organizator przewidział w loterii łącznie 686 (słownie: sześćset osiemdziesiąt sześć) nagród rzeczowych.
2. Liczba, wartość i rodzaj nagród zostały określone w poniższej tabeli:

Rodzaj nagrody	Numery nagród	Liczba nagród przewidziana regulaminem loterii	Wartość jednej nagrody	Wartość ogólna nagród [PLN]	Termin ważności nagrody
RTV EURO AGD zestaw gadżetów	1-10	10	50	500	nie dotyczy
PARIS OPTIQUE bon podarunkowy	11-60	50	60	3000	30.06.2019 r.
NEW LOOK karta podarunkowa	61-65	5	50	250	30.06.2019 r.
CARPISA walizka	66	1	299	299	nie dotyczy
AMRIT EXPRESS voucher	67-86	20	30	600	30.06.2019 r.
GREENPOINT karta podarunkowa	87-89	3	100	300	31.12.2019 r.
DENIQUE voucher	90-91	3	50	150	30.06.2019 r.
PUCCINI etui na klucze	92	1	80	80	nie dotyczy
PIZZA DOMINIUM voucher na pizzę	93-102	10	32	320	30.06.2019 r.
HOMLA zestaw prezentowy	103-112	10	50	500	nie dotyczy
A.BLIKLE voucher	113-122	10	50	500	30.06.2019 r.
TOKYO SUSHI EXPRESS voucher	123-152	30	20	600	bezterminowy
KFC podwójne zaproszenie	153-157	5	40	200	31.12.2019 r.
CLAIRE'S sweet pups	158-162	5	64,9	324,5	nie dotyczy
HOMLA zestaw prezentowy	163-172	10	41,98	419,8	nie dotyczy
EMPIK płyta	173-182	10	30	300	nie dotyczy
SŁOŃ TORBALSKI portfel	183	1	189	189	nie dotyczy
LYNX OPTIQUE voucher na badanie okulistyczne	184-198	15	100	1500	bezterminowy
FLYING TIGER COPENHAGEN karta podarunkowa	199-208	10	50	500	10 miesięcy
YVES ROCHER zestaw kosmetyków	209-213	5	30,8	154	nie dotyczy
KONTIGO zestaw prezentowy	214-313	100	30	3000	30.06.2019 r.
VISION EXPRESS zestaw upominków	314-316	3	40	120	nie dotyczy
FOTOJOKER voucher na fotoksiążkę	317-326	10	135	1350	30.06.2019 r.
CHANGE LINGERIE voucher	327	1	100	100	31.12.2019 r.
CUKIERNIA SOWA voucher na słodki poczęstunek	328-337	10	30	300	30.06.2019 r.
McDONALD's voucher	338-347	10	11,9	119	30.06.2019 r.
XIMIVOGUE budziko-głośnik bluetooth	348-350	3	93,89	281,67	nie dotyczy
INNOGY powerbank	351-380	30	30	900	nie dotyczy
STARBUCKS zestaw prezentowy	381-390	10	89	890	31.12.2019 r.
CENTRUM USŁUG zegarek	391-395	5	69	345	nie dotyczy
YES biżuteria	396-400	5	80	400	nie dotyczy
GALERIA WILEŃSKA karta podarunkowa 30 zł	401-575	175	30	5250	01.03.2020 r.
GALERIA WILEŃSKA karta podarunkowa 50 zł	576-671	95	50	4750	01.03.2020 r.
MGIEŁKA DO CIAŁA SEPHORA	672-686	15	30	450	01.03.2021 r.
<b>Podsumowanie</b>		686		28941,97	

3. Łączna wartość nagród w loterii wynosi: 28 941,97 zł (słownie: dwadzieścia osiem tysięcy dziewięćset czterdzieści jeden złotych dziewięćdziesiąt siedem groszy) brutto.

4. Laureatowi, nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego czy rzeczowego), za wyjątkiem sytuacji, gdy Organizator nie będzie mógł wydać nagrody: (i) z przyczyn niezależnych od siebie lub (ii) z powodu wygaśnięcia umowy między najemcą lokalu, w którym prowadzony jest sklep, z którego dana nagroda pochodzi, a CH Wileńska lub (iii) z powodu likwidacji w okresie trwania loterii danego sklepu, z którego dana nagroda pochodzi. W przypadku zdarzeń opisanych w niniejszym ustępie, Organizator zapewni Laureatom kartę podarunkową do CH Wileńska, zasiloną kwotą pieniężną stanowiącą równowartość danej nagrody. Nie ma możliwości zakupu nagród.
5. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z Art. 21 ust. 1 ust 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2018, poz. 200 ze zm.).

## **§7**

### **Miejsce i termin wydawania nagród**

1. Nagrody wydawane są w okresie sprzedaży promocyjnej, w dniach i godzinach działania POL, zgodnie z par. 2 ust 4 Regulaminu. Nagrody wydawane są w POL, pod warunkiem wypełnienia elektronicznego Protokołu Odbioru Nagrody, tj.:
  - wpisania w odpowiednich rubrykach następujących danych: imienia, nazwiska, numeru telefonu, zgodnych z danymi podanymi podczas rejestracji zgłoszenia;
  - potwierdzenia odbioru nagrody poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkboxa.
2. Nagrody nieodebrane w okresie sprzedaży promocyjnej, pozostają własnością Organizatora.

## **§8**

### **Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii**

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora trzyosobowa Komisja Nadzoru.
2. W składzie Komisji Nadzoru znajduje się osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych oraz znajomości niniejszego Regulaminu.
3. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa Regulamin wewnętrzny działania tejże komisji wydany przez Organizatora.

## **§9**

### **Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń**

1. Każdemu uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z niniejszą loterią, począwszy od daty rozpoczęcia loterii (tj. od dnia 15.03.2019 r.), do dnia 22.04.2019 r. włącznie, z zastrzeżeniem, że przesyłki dostarczone po tym terminie, nie zostaną uwzględnione w procesie reklamacyjnym.
2. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, listem poleconym na adres: Expansja Advertising Sp. z o.o., ul. Kordeckiego 47, 60-144 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Wiosenna loteria z nagrodami” lub na adres e-mail: reklamacje@expansja.pl.
3. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 20) reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej;
  - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
  - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
  - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty email – adres email do komunikacji
4. Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru, o której mowa w par. 8 niniejszego Regulaminu. Komisja Nadzoru rozpatruje reklamację w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od jej otrzymania i pisemnie informuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku, wysyłając list polecony przed upływem ww. terminu. Ostateczny termin rozpatrywania reklamacji to dzień 06.05.2019 r.
5. Reklamacje uczestników rozpatrywane są na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
6. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

7. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Reklamacje wniesione po terminie określonym w ust. 1 powyżej, nie są rozpatrywane. O zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia przesyłki listowej.
9. O decyzji Komisji Nadzoru, uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
10. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

## **§10**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas loterii jest Organizator, tj. Expansja Advertising Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-144 Poznań) przy ul. Kordeckiego 47.
2. Dane osobowe uczestników loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Przystępując do loterii uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych swoich danych na potrzeby udziału w loterii. Przetwarzanie obejmuje w szczególności ustalenie prawa uczestnika do nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzaniem niniejszej loterii.
4. Podstawą przetwarzania podanych danych jest dobrowolna zgoda uczestnika, jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia uwzględnienie zgłoszenia w loterii.
5. Każdemu uczestnikowi loterii przysługuje:
  - a. prawo dostępu do podanych danych osobowych;
  - b. prawo żądania poprawienia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych;
  - c. prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - d. prawo żądania przeniesienia danych osobowych;
  - e. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania;
  - f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
6. Organizator loterii informuje, iż dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu realizacji obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT.
7. Administratorem Danych Osobowych w zakresie postępowań reklamacyjnych jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych następuje na potrzeby przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. Nr 118 poz. 793). Przetwarzanie trwa 6 (słownie: sześć) miesięcy od dnia wymagalności.
8. Administratorem Danych Osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.) jest Organizator.
9. Na żądanie Laureata, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.).
10. Administratorem Danych Osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.) jest Organizator.
11. Przetwarzanie danych osobowych opisanych w ust. 7-9 powyżej następuje na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.) oraz w dalszym okresie na

podstawie przepisów prawa uprawniających organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celno-skarbową) oraz ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa. Dane Laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się loteria.

## **§15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin loterii udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora w dni robocze od g. 9:00 do g. 17:00 przez cały okres trwania loterii, w POL na terenie CH Wileńska, w czasie przyjmowania zgłoszeń zgodnie z par. 2 ust. 4, a także na stronie internetowej pod adresem: <http://www.galeriawilenska.pl>.
2. Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz poprzez przystąpienie do loterii potwierdza, że spełnia wszystkie warunki w nim określone.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.).
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzane wyłącznie po uprzednim ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
5. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.), wysokość wygranej albo przegranej w grze hazardowej stanowi tajemnicę jej uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tę grę.